Оферта для Агентов по недвижимости

Настоящая оферта определяет общие условия правоотношений между Исполнителем, Агентом по недвижимости и ООО «Рэстейт технологии»

Продолжая использовать Сервис, Вы соглашаетесь с текущей редакцией условий, а также подтверждаете, что ознакомлены, согласны и обязуетесь соблюдать: Политику конфиденциальности, иные правила и регламенты, размещенные на Сервисе, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Договор считается заключенным в простой письменной форме в Москве, на неопределенный срок, с момента Вашего акцепта. Полным и безоговорочным акцептом считается факт начала использования Сервиса или любого другого продукта Компании.

Исполнитель — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предлагающее и оказывающее услуги Агентам по недвижимости Сервиса по договорам возмездного оказания услуг, заключаемым между Агентом по недвижимости и Исполнителем.

Агент по недвижимости - юридическое либо физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя. Агент по недвижимости осуществляет риэлторскую деятельность, при этом, под такой деятельностью понимается деятельность, осуществляемая на основании договоров оказания услуг и/или иных видов договоров, связанная с установлением, изменением и/или прекращением прав на недвижимое имущество, а также направлением Заявок. От имени Агента по недвижимости могут выступать также его представители: работники, агенты и иные лица, независимо от способа оформления полномочий. Партнёр несёт полную ответственность за действия своих представителей. Агент по недвижимости оказывает услуги Клиентам по договорам возмездного оказания услуг, заключаемым между Агентом по недвижимости и Клиентом.

Клиент – лицо, связанное какими-либо правовыми отношениями с Агентом по недвижимости, предметом которых, среди прочего, может быть покупка/продажа/аренда недвижимости/прав требований, содействие в покупке/продажи/аренде недвижимости, содействие в заключении договора ипотечного кредитования. К Клиентам также приравниваются любые физические лица, персональные данные которых направляются Агентом по недвижимости или Исполнителем либо в любой из Сервисов либо с помощью указанных Сервисов передаются иным лицам помимо Рэстейт в рамках функциональных возможностей таких Сервисов.

Сервис – разработанный Компанией программный комплекс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сервис доступен через личный кабинет.

Компания не гарантирует получение Агентами по недвижимости заказов (информации о клиентах), не выступает вашим работодателем или заказчиком работ и услуг и не предоставляет вам преимущества перед другими пользователями. Информация о вас размещается на Сервисе.

Регистрация Личного кабинета

При регистрации Личного кабинета Агент по недвижимости выбирает удобный для него способ Регистрации в соответствии с инструкциями на Сайте.

Личный кабинет, созданный в процессе регистрации, может быть присоединен только к одному номеру мобильного телефона.

При регистрации Личного кабинета Агент проставляет галочку, подтверждающую, что он ознакомлен с Политикой конфиденциальности, Договором и иными правилами и регламентами, размещенными на Сервисе.

В процессе регистрации на указанный номер телефона поступает смс-код, который необходимо ввести на Сервисе для завершения процесса регистрации.

При регистрации Агент выражает согласие на формирование ему простой электронной подписи (ПЭП), согласно Соглашению об использовании ПЭП.

Регистрация в личном кабинете для использования функционала Сервиса осуществляется как регистрация физического лица.

С целью подтверждения своего статуса как плательщика налога на профессиональный доход или индивидуального предпринимателя, Агент вправе указать данные сведения при регистрации или позднее.

Агент предупрежден, что рейтинг, формируемый среди Агентов по недвижимости, предоставляющих своих услуги с использованием Сервиса, формируется, в первую очередь, среди Агентов, отразивших вышеуказанную информацию.

Вознаграждение

Использование Сервисов Компании осуществляется на основании Подписки.

Подписка - модель оплаты, при которой Агент по недвижимости на регулярной основе - 1 раз в месяц оплачивает доступ к Сервисам Компании. Оплата Подписки должна быть осуществлена не менее чем за 2 рабочих дня оплачиваемого периода. Месяцем признается 30 календарных дней.

Агент по недвижимости вправе произвести оплату за несколько месяцев.

Агент по недвижимости самостоятельно выбирает вариант Подписки из возможных Тарифов:

Тариф “Самостоятельный” - 1 человек - 3900 рублей в месяц

Тариф “Моя команда” - до 5 человек - 5900 рублей в месяц

Тариф “Вместе выгодней” - до 10 человек - 12900 рублей в месяц

Прием платежей по Подписке, независимо от выбранного Тарифа, осуществляется с использованием стороннего сервиса приёма онлайн-платежей. При поступлении денежных средств сервис формирует чек об оплате.

Информация о совершенном платеже направляется на электронную почту Агента и так же доступна для ознакомления в Личном кабинете.

С использованием Сервисов Компании, Агент по недвижимости вправе получать комиссионное вознаграждение от иных контрагентов (банки, страховые компании, иные контрагенты). Перечисление вознаграждения осуществляется на расчетный счет Агента. Подробнее с условиями взаимодействия при выплате перечисленных видов вознаграждения, можно ознакомиться по ссылке:

Агент по недвижимости уведомлен, что Исполнители оказывают услуги на возмездной основе и самостоятельно определяют стоимость оказываемых услуг. Компания не влияет на их политику ценообразования и не выступает Работодателем. Взаимодействие между Агентом по недвижимости и Исполнителем осуществляется по их собственному желанию на основании спроса и предложения.

Порядок и сроки выплаты вознаграждения Исполнителям

При направлении заявки, Агент по недвижимости указывает приемлемую для него стоимость услуги. Заявка может быть направлено конкретному Исполнителю или направлена в общую очередь поступающих заявок.

В случае согласия с предлагаемой стоимостью запрашиваемой услуги, Исполнитель принимает заявку в работу.

В случае несогласия с предлагаемой ценой, Исполнитель не принимает заявку в работу или вправе предложить свою стоимость. При достижении договоренностей между Агентом и Исполнителем о стоимости услуги, Агенту по недвижимости необходимо внести предоплату на номинальный счет, открытый в ООО “Банк Точка”.

Владельцем номинального счета является Общество с ограниченной ответственностью «Рэстейт технологии» (ООО «Рэстейт технологии») (ИНН 9729409285, КПП 772901001, ОГРН 1257700456639, адрес: 119530, г. Москва, шоссе Очаковское, д. 5, корп. 1, кв. 393.

Бенефициаром номинального счета является Исполнитель.

Предоплата вносится в размере 100% стоимости услуги.

Выплата Исполнителю осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня после принятия Агентом по недвижимости оказанной услуги и загрузки в Сервис чека на стоимость оказанной услуг, в случае если Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный налог или первичных документов, в случае если Исполнитель зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя.

Перевод стоимости оказанных Исполнителем услуг осуществляется за вычетом Сервисного сбора Компании в размере 12% от стоимости оказанных услуг.

Сервисный сбор уплачивается Исполнителем за использование функционала Сервиса при оказании услуг Агентам по недвижимости.

В случае непринятия Агентом по недвижимости оказанной услуги без объяснения причин, выплата Исполнителю осуществляется по истечении 3 (трех) календарных дней.

Оплата услуг в рамках оформленного Агентом Заказа осуществляется безналичным способом.

Компания действует по поручению Исполнителя с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Исполнителя. Компания не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Безналичная оплата осуществляется Агентом с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

Прием денежных средств Компанией осуществляется исключительно в связи с тем, что Компания является владельцем сервиса информации об услугах и предоставляет возможность оформления и оплаты Заказа на Сервисе.

В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при оплате Услуг, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Агентом при регистрации на Сервисе.

Агент по недвижимости самостоятельно исчисляет и уплачивает законно установленные налоги и сборы.

Правила взаимодействия

Компания и Агент по недвижимости гарантируют друг другу наличие прав, полномочий и одобрений для заключения и исполнения договора.

Агент по недвижимости вправе:

- Знакомиться с информацией об условиях предоставления Сервиса.
- Использовать Сервис и предоставляемые компанией решения.
- Сообщать компании о негативных ситуациях в работе по заказам и возможных проблемах. Сведения помогают при рассмотрении вопросов, замечаний либо претензий клиентов.

Агенты по недвижимости гарантируют получение необходимых разрешений при предоставлении:

- результатов интеллектуальной деятельности;
- коммерческой информации;
- информации о третьих лицах.

Агенты по недвижимости гарантируют соблюдение правил компании:

- Предоставлять достоверные сведения.
- Лично оказывать услуги, если зарегистрировались как частный Агент по недвижимости. Работа с командой возможна в случае регистрации от имени организации.
- Отмечать, если работа выполняется не вами либо кем-нибудь кроме вас. Когда работаете с командой Агентов — получать согласие на предоставление информации. Не предоставлять информацию, которая может нарушать права и законные интересы других лиц.
- Использовать сведения о клиентах исключительно для выполнения работы. Не передавать контакты клиентов без их согласия.
- Информировать клиентов о гарантиях и возможных рисках. При необходимости подтверждать личность, опыт, другие сведения, рекомендовать Клиенту заключить договор.
- Заполнять отчетность и подтверждать сведения в случае запроса.
- Быть корректным в общении, не нарушать законы и договоренности.
- Обеспечивать конфиденциальность персональной и другой ограниченной к доступу информации. Не рассказывать о жизни других лиц, не разглашать переписку и записи разговоров. Вправе делиться сведениями в разрешенных законом случаях.
- Соблюдать законы об авторском праве и интеллектуальной собственности. Не распространять фотографии, музыкальные произведения и другие результаты интеллектуальной деятельности без согласия законных владельцев (правообладателей).
- Использовать предоставляемый компанией Сервис и программное обеспечение исключительно по назначению: откликаться на заказы и предлагать услуги, и не допускать недобросовестного и противоправного использования. Использование Сервиса для операций, не связанных с его назначением, в том числе для внесения и последующего вывода денежных средств без намерения использовать функциональность Сервиса, является использованием Сервиса

не по назначению. В таких случаях Компания вправе ограничить или прекратить доступ к Сервису, Личному кабинету без возможности восстановления.

- Знакомиться с новостями и уведомлениями компании в личном кабинете.
- Регулярно следить за изменениями Договора и документов, регламентирующих правоотношения сторон, опубликованных на Сервисе на предмет изменений и нести риск возможных неблагоприятных последствий не ознакомления с вышеуказанными изменениями.

Агенты по недвижимости предоставляют Компании право использовать материалы и данные из вашего личного кабинета и анкеты, в том числе результаты интеллектуальной деятельности, включая видеоматериалы, размещенные посредством ссылок на сторонние платформы, а также ваше изображение и голос, зафиксированные в таких видеоматериалах, в целях продвижения Сервиса и/или ваших услуг. Такое использование осуществляется на условиях безвозмездной неисключительной бессрочной лицензии и возможно как с указанием вашего имени, так и без указания автора, без территориальных ограничений и без необходимости получения дополнительного разрешения. Лицензия сохраняет свое действие в том числе после расторжения настоящего Договора.

Компания вправе:

- Проверять предоставленные вами и другими лицами сведения.
- Редактировать и систематизировать сведения.
- Связываться с вами любым способом и записывать коммуникации без предупреждения.
- Знакомиться с перепиской и записями звонков, когда они совершены через предоставляемые компанией технические решения.
- Отказать в публикации или удалить размещенные вами ранее на Сервисе изображения, комментарии, отзывы, а также иной пользовательский контент без объяснения причин.
- Ограничивать и закрывать доступ к сервису и личному кабинету:
  1. если они используются не по назначению;
  2. при нарушении Договора, Политики конфиденциальности, иных правил и регламентов, размещенных на Сервисе;
  3. по техническим причинам;
  4. в целях защиты прав и интересов компании, её подрядчиков и пользователей.
- Создавать условия для размещения отзывов о работе — вашей и вашей команды в период сотрудничества и после окончания. Отзывы публикуются и могут быть доступны в интернете без ограничений, сопровождаться оценками и комментариями. Обычно текст отзыва содержит мнение о профессиональных навыках Агента по недвижимости, детали работы с вами и другими Агентами по недвижимости, если работа выполняется не вами либо кем-нибудь кроме вас. Каждому гарантируется свобода мысли и слова. Никто не может быть принуждён к выражению своих мнений и убеждений или отказу от них. Каждый имеет право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.
- Вносить изменения в работу Сервиса и интерфейсы личного кабинета, алгоритмы работы предоставляемых компанией решений и условия документов.

Компания гарантирует:

- Распространение информации о вас только с вашего согласия или в случаях, когда по закону такое согласие не требуется.
- Предоставление конфиденциальной информации строго в предусмотренных договором и законом случаях. Факт заключения договора и использования вами Сервиса, причины прекращения сотрудничества конфиденциальной информацией не являются.

Соглашение об использовании ПЭП

Соглашение об использовании ПЭП определяет права и обязанности участников электронного взаимодействия, устанавливает:

условия использования ПЭП между Агентами по недвижимости и Компанией в процессе использования Сайта, Личного кабинета;

устанавливает правила определения лица, использующего ПЭП;

случаи признания электронных документов, подписанных ПЭП, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью;

порядок проверки ПЭП.

Все действия, совершенные в Личном кабинете по обмену и подписанию электронных документов, считаются совершенными от имени Агента по недвижимости. Факт создания, подписания и направления Агентом по недвижимости электронных документов на Сайте, а также проверка ПЭП и иные действия Агента по недвижимости фиксируются и хранятся Компанией. Лог-файлы, т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Агентом по недвижимости на Сайте, являются достаточными и допустимыми, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы.

Агент по недвижимости перед подписанием электронных документов обязан ознакомиться с ними в полном объеме.

Инициирование процесса подписания электронных документов осуществляется при регистрации Личного кабинета.

После получения запроса на создание ПЭП в базе данных Компании создается запись с идентификатором Агента по недвижимости. Ключ ПЭП направляется Агенту по недвижимости на его указанный номер мобильного телефона в смс-сообщении (SMS). При не вводе ключа ПЭП на Сайте в течение ограниченного времени действия он теряет свою актуальность и Агенту по недвижимости необходимо повторно отправить запрос на создание ПЭП.

Агент по недвижимости обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к действительному номеру мобильного телефона, на который Компания направляет ключ ПЭП.

С момента ввода Агентом по недвижимости ключа ПЭП и нажатия функциональной электронной кнопки на Сайте, ПЭП считается сформированной и используется впоследствии для подписания документов.

Электронный документ признается Компанией подписанным ПЭП Агентом по недвижимости в случае, если одновременно отвечает следующим требованиям: оформлен в порядке, установленном Соглашением об использовании ПЭП; Агент по недвижимости корректно ввел ключ ПЭП в соответствующее поле Сайта; имеется положительный результат проверки ПЭП.

Электронный документ, подписанный ПЭП Агента по недвижимости, в порядке, установленном настоящим Соглашением, признается Агентами по недвижимости, Компанией равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Агента по недвижимости.

Агенты по недвижимости и Компания признают, что используемая на Сайте методика подписания электронных документов достаточна для подтверждения принадлежности, подписанного электронных документов конкретному Агенту по недвижимости, и соответствует его регистрационным данным на Сайте.

Проверка ПЭП и установление факта подписания электронных документов Агентом по недвижимости осуществляется на основании регистрации (протоколирования) на Сайте:

данных об отправке ключа ПЭП Агенту по недвижимости на его действительный номер мобильного телефона, указанный Агентом по недвижимости.

данных о вводе Агентом по недвижимости ключа ПЭП в соответствующее поле Сайта в пределах срока действия ключа ПЭП (Номер мобильного телефона Агента по недвижимости, ключа ПЭП, дата и время ввода ключа ПЭП)

и при отсутствии в журналах Системы технических данных о сбоях или о несанкционированной активности.

Агент по недвижимости обязан:

не разглашать третьим лицам информацию о коде подтверждения, ключе ПЭП, пароле от Личного кабинета, предпринимать все меры, необходимые и достаточные для сохранения этих сведений в тайне;

не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать действительный номер мобильного телефона.

при утрате мобильного устройства с действительным номером мобильного телефона, обратиться к своему сотовому оператору для блокировки утраченной SIM-карты и проведения её замены. А также незамедлительно проинформировать Экосистему об утрате мобильного телефона, SIMкарты с действительным номером телефона.

контролировать данные (параметры), указанные в электронных документах, сформированном и направленном в соответствии с Соглашением, и при условии их корректности и согласия Агента по недвижимости с указанными данными (параметрами) подписывать соответствующие электронные документы.

Агент по недвижимости несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с разглашением своих данных и информации, в том числе риски, связанные с недобросовестными или незаконными действиями третьих лиц, которые смогли получить доступ к вышеуказанной информации.

Система обеспечивает конфиденциальность информации о ключе ПЭП Агента по недвижимости.

Персональные данные

Обработка ваших персональных данных, предоставляемых при регистрации на сервисах Компании, осуществляется в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Принимая условия оферты, вы даёте согласие:

На обработку предоставленных вами сведений и любой полученной о вас информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

На получение без каких-либо ограничений информации о компании и ее партнерах.

Вы даете согласие на размещение в сети "Интернет" сведений (данных) о вас. С текстом согласия на распространение персональных данные в сети «Интернет» можно ознакомиться на сайте.

Эти сведения могут передаваться третьим лицам, когда компания привлекает клиентов либо размещения рекламы. В таких случаях вы разрешаете использовать сведения безвозмездно, без каких-либо ограничений, в том числе без указания Ф.И.О. и ссылки на ваши данные.

Прочие сведения о вас и вашей работе передаются в объеме, соответствующем целям предоставления данных:

- клиентам, когда вы с этим согласны;
- для верификации вашей анкеты, при защите прав и законных интересов компании, её подрядчиков и пользователей;
- третьим лицам, поддерживающим работоспособность Сервиса Компании;
- третьим лицам при проведение акций, опросов, интервью, исследований;
- при организации мероприятий, в которых вы принимаете участие;
- при раскрытии информации участникам компании и инвесторам;
- при уступке прав требований к вам.

Компания вправе обрабатывать ваши персональные данные (в том числе в случае запроса на прекращение обработки персональных данных) в ситуациях, когда это необходимо для осуществления прав и законных интересов компании либо достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы. Подробнее о порядке обработки и защиты данных читайте в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте.

Отчётность

Информация о взаиморасчетах с компанией доступна в личном кабинете, как и сведения о способах оплаты вознаграждения. Моментом поступления оплаты считается время, когда компания получает информацию о поступлении денег от платёжной системы.

При внесении денежных средств на баланс вы обязуетесь использовать принадлежащие вам либо используемые вами на законном основании платежные средства и банковские реквизиты. Для целей исполнения настоящего Договора и учета платежа такой платеж считается совершенным вами.

Если до пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, от вас или от имени организации, от представителя организации не поступили обоснованные возражения по Подписке — обязательства компании по предоставлению доступа считаются выполненными. Если пятое число приходится на выходной день —

обоснованные возражения принимаются компанией не позднее первого рабочего дня после пятого числа.

В случае поступления запроса на возврат предоплаты без расторжения договора, компания вправе удержать вознаграждение (как полностью так и в части) и неустойку. Сведения о действующих тарифах размещаются в личном кабинете. Если на момент рассмотрения запроса о возврате предоплаты у Агента по недвижимости, Исполнителя есть задолженность, предоплата возвращается за вычетом сумм задолженности.

Компания вправе запросить изменение способа возврата, а также дополнительные документы и сведения, необходимые для подтверждения личности получателя средств, принадлежности реквизитов и оснований возврата, либо отказать в возврате на указанные реквизиты, если такой способ возврата не соответствует условиям настоящего Договора.

Вы гарантируете оплату вознаграждения компании по любым заключенным договорам с компанией, в том числе когда доступ к личному кабинету ограничен или закрыт из-за нарушения вами правил взаимодействия.

Обязательство по погашению задолженности по оплате вознаграждения Компании должно быть исполнено не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за месяцем, в котором возникла задолженность. Моментом возникновения задолженности считается дата уведомления о задолженности и/или дата отображения задолженности (отрицательного баланса) в личном кабинете в зависимости от того, какое из данных событий наступило раньше.

В случае поступления от Агента по недвижимости запроса на возврат ранее уплаченных средств Исполнителю, Агент по недвижимости принимает на себя обязательство в урегулировании возникшей ситуации без участия Компании.

Агент по недвижимости признает:

данные информационной системы компании достоверными и окончательными для урегулирования возможных разногласий;

юридическую силу уведомлений, требований Компании о задолженности и любых запросов, адресованных на ваш телефон, электронную почту, в личный кабинет на Сервисе, посредством пуш-уведомления, в мессенджер, или иным способом по усмотрению Компании, наравне с письменными уведомлениями. Время, факт отправления и получения, содержание уведомлений определяются по данным информационной системы компании;

риск возможных неблагоприятных последствий, если вовремя не ознакомитесь с уведомлениями об изменении правовых документов, регламентирующих правоотношения сторон договора;

что к вашим персональным идентификаторам относятся ваша персональная ссылка или комбинация логина и пароля доступа в личный кабинет. Вы принимаете на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности ваших персональных идентификаторов и информированию компании в случае их утери или выявления несанкционированного доступа в личный кабинет;

что документы из вашего личного кабинета равноценны бумажным документам, подписанным вами лично, и имеют такую же юридическую силу, если вы согласились с содержанием документов через интерфейс личного кабинета.

что вы самостоятельно уплачиваете установленные законодательством налоги.

Ограничения и ответственность

Сервис и технические решения Компании предоставляются на условиях «как есть», без гарантий отсутствия неполадок в работе.

Компания не отвечает:

- перед клиентами и другими лицами за вашу деятельность, в том числе результаты, качество и прочие условия выполнения работы;
- за достоверность сообщённых клиентом данных и возможные косвенные убытки, например за потерю дохода.

Вы принимаете на себя ответственность:

- за недобросовестное и противоправное использование Сервиса и иных продуктов Компании, программного обеспечения и других технологических решений компании;
- за достоверность и правомерность предоставленной вами информации;
- за результат размещения в интернете сведений о вашей деятельности;
- за убытки и иной ущерб в случае несанкционированного использования ваших персональных идентификаторов вследствие необеспечения вами их конфиденциальности;
- за соответствие осуществляемой вами деятельности требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе за наличие лицензий, сертификатов и иных разрешительных документов.

Прочие положения

Договор считается заключённым в простой письменной форме в г. Москве, на неопределённый срок, на условиях оферты в соответствии со ст. 429.1, ст. 432-436, ст. 438-444 ГК РФ, при этом исполнение отдельных обязательств может быть ограничено сроком, при прямом указании на это в условиях исполнения обязательства. Договор не является публичным, Компания оставляет за собой право отказать в заключении договора без объяснения причин.

При неиспользовании Сервиса обязательства в части платного функционала прекращаются по истечении 3 (трех) месяцев со дня последнего движения средств в Личном Кабинете, если иной срок не был согласован с Компанией.

В случае неоплаты периоды Подписки, функционал доступа к Сервису отключается.

Денежные средства, ранее внесенные на номинальный счет при заказе услуги Исполнителя, при наличии двустороннего отказа обеих Сторон, возвращаются по кнопке “Сделать возврат”.

Если баланс был пополнен с использованием банковской карты, иного электронного средства платежа или банковского перевода, возврат денежных средств по общему правилу осуществляется на то платежное средство или банковский счёт, с которого было произведено пополнение. Если такой возврат невозможен по причинам, не зависящим от Компании, денежные средства могут быть возвращены на иные реквизиты при условии предоставления по запросу Компании документов и сведений, подтверждающих принадлежность реквизитов и обстоятельства, объективно препятствующие возврату на первоначальные реквизиты. Возврат денежных средств на реквизиты, не принадлежащие Исполнителю, Агенту по недвижимости, не осуществляется, если иное не предусмотрено настоящим Договором. При возврате денежных средств по заявлению Компания вправе уменьшить сумму возврата на

сумму фактически понесенных Компанией расходов, связанных с приемом и возвратом соответствующего платежа, включая комиссии банка и платёжных систем.

Проценты (ст. 395, 823 ГК РФ) на сумму баланса не начисляются. Компания не обязана предпринимать действия по розыску кредитора. Срок возврата денежных средств составляет до 30 календарных дней.

Компания имеет право вносить изменения в Договор в любое время в одностороннем внесудебном порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Договора считается вступившей в силу с момента публикации на Сервисе и применяется к отношениям Сторон, возникшим с момента заключения Договора, если не прописано иное. Изменения считаются принятыми вами или представляемой вами организацией, если в течение 3 (трех) дней после публикации изменений компания не получила запрос на расторжение договора от вас или от имени организации.

Компания имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин. Договор будет считаться расторгнутым с момента направления Компанией соответствующего уведомления.

Моментом направления Компанией уведомления считается отправка одним из способов: в личный кабинет на Сервисе, посредством пуш-уведомления, по телефону, электронной почте, в мессенджер, или иным способом по усмотрению Компании.

Агент по недвижимости вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, при условии отсутствия задолженности по оплате вознаграждения Компании.

Расторжение договора по любому основанию не освобождает от выполнения обязательства по оплате вознаграждения Компании, возникшего в период действия Договора, а также от ответственности за нарушения, совершенные в период действия Договора.

При наличии в действиях Агента по недвижимости оснований для расторжения договора в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Компании или в иных случаях недобросовестных или противоправных действий Исполнителя, Агента по недвижимости нарушения условий Договора или Правил использования Сервиса, Компания вправе начислить и удержать штрафную неустойку в размере до 100% от суммы денежных средств на балансе.

Агент по недвижимости в течение одного рабочего дня с момента направления Компанией требования, обязуется немедленно удалить любую конфиденциальную информацию в случае, если она была размещена им в социальных сетях, сети Интернет или иных общедоступных источниках информации.

Компания имеет право в любое время без предварительного уведомления передать полностью или частично свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу.

Подсудность неурегулированных споров определяется по месту нахождения Компании (исполнения договора). Спор может быть передан в суд по истечении 30 дней со дня получения Компанией письменной претензии, направленной в адрес Компании (119530, г. Москва, шоссе Очаковское, д. 5, корп. 1, кв. 393), если иные сроки и порядок не установлены законом.