Пользовательское соглашение

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором **Общества с ограниченной ответственностью «Рэстейт технологии» Кисляковым Ярославом Александровичем** (редакция от «24» апреля 2026 г.).

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Рэстейт технологии» (ООО «Рэстейт технологии») (ИНН 9729409285, КПП 772901001, ОГРН 1257700456639, адрес: 119530, г. Москва, шоссе Очаковское, д. 5, корп. 1, кв. 393, (далее — Рэстейт, Компания) предоставляет сервис – программный комплекс, разработанный Компанией и расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для автоматизации сделок с недвижимостью, предназначенный для Клиентов, Агентов по недвижимости и Исполнителей.

Настоящее Соглашение об использования Сервиса определяет общие условия правоотношений между Клиентом, Исполнителем, Агентом по недвижимости и Компанией, и не является публичным, Компания оставляет за собой право отказать в доступе к Сервису без объяснения причин. Условия считаются принятыми с момента безоговорочного акцепта.

1.2. Акцептом является совершение конклюдентных действий Пользователем в виде использования Сервиса. Здесь и далее под Пользователем подразумевается, в том числе любое лицо, использующее Сервис, в зависимости от контекста.

1.3. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервисов, Сайта.

1.4. Помимо условий Соглашения могут также применяться иные условия, которые указаны на Сайте в разделе «Правовая информация». Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомилось с Правовой информацией.

1.5. Компания вправе в любое время и без предварительного уведомления изменить условия Соглашения и/или иных Правовых документов.

1.7. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем, действует неопределенный срок и сохраняет юридическую силу на протяжении всего времени использования Сайта, Сервиса Пользователем.

1.8. Акцептуя Соглашение, Пользователь гарантирует и заверяет Компанию, что:

1.8.1. указывает достоверную информацию (включая персональные данные) и/или реквизиты, при регистрации в Личном кабинете и/или при размещении иной информации на Сайте в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением;

1.8.2. не осуществляет регистрацию Личного кабинета и использовании Сервисов от имени другого лица (физического лица и/или индивидуального предпринимателя и/или юридического лица), за исключением случая, когда уполномоченный представитель действует в силу договора или закона и имеет соответствующие полномочия, оформленные в соответствии с законодательством РФ.

1.8.3. заключает Соглашение добровольно, ознакомился с текстом действующей редакции Соглашения, понимает значение и последствия действий, связанных с заключением Соглашения.

1.9. Пользователь Сервиса, Сайта, осознает, что Компания не оказывает услуги по заказам (задачам) Клиентов, Агентов по недвижимости, не является работодателем Исполнителей и не несёт ответственности за результат их работы. Клиент, Агент по недвижимости самостоятельно выбирают и напрямую заключает договоры с Исполнителями.

2. Термины и определения

2.1. Посетитель – это дееспособное физическое лицо, использующее функциональные возможности Сайта без регистрации или авторизации.

2 2. Исполнитель — физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, обладающее полной дееспособностью, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предлагающее и оказывающее услуги Агентам по недвижимости по договорам возмездного оказания услуг, заключаемым между Агентом и Исполнителем.

2.3. Агент по недвижимости (Агент) - юридическое либо физическое лицо, являющееся плательщиком налога на профессиональный доход, или зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя. Агент осуществляет риэлторскую деятельность, при этом, под такой деятельностью понимается деятельность, осуществляемая на основании договоров оказания услуг и/или иных видов договоров, связанная с установлением, изменением и/или прекращением прав на недвижимое имущество, а также направлением Заявок. От имени Агента могут выступать также его представители: работники, агенты и иные лица, независимо от способа оформления полномочий. Агент несёт полную ответственность за действия своих представителей. Агент оказывает услуги Клиентам по договорам возмездного оказания услуг, заключаемым между Агентом и Клиентом.

2.4. Клиент – лицо, связанное какими-либо правовыми отношениями с Агентом, предметом которых, среди прочего, может быть покупка/продажа/аренда недвижимости/прав требований, содействие в покупке/продажи/аренде недвижимости, содействие в заключении договора ипотечного кредитования. К Клиентам также приравниваются любые физические лица, персональные данные которых направляются Агентом по недвижимости или Исполнителем либо в любой из Сервисов либо с помощью указанных Сервисов передаются иным лицам помимо Рэстейт в рамках функциональных возможностей таких Сервисов.

2.5. Личный кабинет – интерфейс доступа Исполнителя/Агента к Сервисам Сайта с помощью логина (телефона или Электронной почты) и пароля.

2.6. Сервис – разработанный Компанией программный комплекс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Сервис доступен через личный кабинет.

2.7. Система — совокупность информационных ресурсов, баз данных, прикладных и серверных решений, включая веб-интерфейс, обеспечивающих техническую реализацию Личного кабинета и Сервисов, размещённых на Сайте.

2.8. Электронная почта − адрес электронной почты (e-mail) Пользователя, указанный им в процессе регистрации либо при изменении данных в Личном кабинете.

2.9. Заявка – направленная через Личный кабинет Заявка Агента по недвижимости на оказание услуг. Заявка, в случае ее принятия Исполнителем к работе, является основанием для заключения между ними договора по принципу оферты.

2.10. Результаты интеллектуальной деятельности – результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав Сайта, исключительные права на которые принадлежат Рэстейт:

2.11.1. Программа для ЭВМ — представленная в объективной форме совокупность данных и команд, исполняющаяся на ЭВМ, независимо от того, представлена или не представлена указанная совокупность данных и команд в виде внешних интерфейсов, обеспечивающих функционирование Сайта и/или выполняющих функции систематизации и управления Базой данных и/или выполняющих иные функции для обеспечения деятельности Рэстейт;

2.11.2. База данных – представленная в объективной форме совокупность информационных материалов, доступ к которой обеспечивается при помощи Сайта, и систематизированная при помощи Программ для ЭВМ таким образом, что такие информационные материалы могут быть найдены и обработаны с помощью ЭВМ.

3 3. Предмет Соглашения

3.1. В соответствии с Соглашением Компания предоставляет Пользователю право использования Сайта, Сервиса в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в Соглашении.

3.2. Использование Сайта, Сервиса осуществляется в соответствии с принципом «как есть» (as is). В соответствии с данным принципом Рэстейт не дает гарантий, что Сайт, Сервис будет соответствовать всем требованиям Посетителя, Пользователя работать непрерывно, быстро и без ошибок; а результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, Сервиса будут точными и надёжными.

3.3. Размещение задания Агентом путем нажатия кнопки "Разместить задание" и принятие Исполнителем задания путем нажатия кнопки "Принять в работу" признается заключением между ними договора возмездного оказания на согласованных в Задании условиях. Процесс взаимодействия на платформе «Агентика» при подаче Агентом по недвижимости заявки на услугу прописан в Регламенте взаимодействия, ознакомиться с которым можно на сайте.

4. Регистрация Личного кабинета

4.1. При регистрации Личного кабинета Агент по недвижимости/Исполнитель выбирает удобный для него способ Регистрации в соответствии с инструкциями на Сайте.

4.2. Личный кабинет, созданный в процессе регистрации, может быть присоединён только к одному номеру мобильного телефона.

4.3. Рэстейт вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности предоставляемой информации, при использовании Сайта, Сервиса и в процессе регистрации.

4.4. Рэстейт не может гарантировать, что Пользователь является лицом, учётные данные или иная информация которого указаны на Сайте, Сервисе.

4.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными от имени Агента по недвижимости/Исполнителя.

4.6. Агент по недвижимости/Исполнитель имеет право самостоятельно удалить Личный кабинет через функционал «Удалить мою учетную запись», размещенный в Личном кабинете.

5. Сервисы

5.1. Рэстейт предоставляет Пользователю, в том числе при обращении к разделам Сайта «Покупка недвижимости», «Новостройки» и иным разделам, возможность получать информацию третьих лиц о продаже и других сделках в отношении объектов недвижимого имущества.

5.2. Рэстейт не предоставляет никаких заверений в отношении получаемой Пользователем информации, в том числе не предоставляет заверений (не гарантирует), что получаемая Пользователем информация является действительной, точной и актуальной.

5.3. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Пользователем, Пользователь не вправе использовать получаемую информацию для осуществления коммерческой деятельности, а также осуществлять извлечение, сбор и накопление указанной выше информации в объеме, позволяющем осуществлять создание базы данных по размеру равному или сопоставимому с размером базы данных, которая используется Рэстейт для предоставления Сервиса, осуществлять недобросовестную конкуренцию, в том числе создавать на основе получаемой информации конкурирующие сервисы.

5.4. Рэстейт может предоставлять Пользователю иные Сервисы и возможности, в том числе возможность:

5.4.1. получать информацию о предложениях третьих лиц о выполнении работ, оказании услуг, в том числе Рэстейт может от имени и за счет таких третьих лиц предлагать Пользователю заключить с ними договоры и осуществить оплату услуг и работ. В таком случае указанные договоры заключаются непосредственно между Пользователем и такими третьими лицами, Рэстейт не участвует в их исполнении и не отвечает перед Пользователем за их надлежащее исполнение.

5.4.2. передавать третьим лицам информацию о себе и получать от них информацию об их услугах, товарах, работах и/или возможных предложениях, в том числе в отношении предоставления кредитов. В таких случаях Рэстейт не участвует в определении условий таких предложений, не участвует в осуществлении заключения каких-либо сделок между Пользователем и такими третьими лицами, не предоставляет никаких заверений в отношении точности сведений, получаемых Пользователем от таких третьих лиц, действительности их предложений и не отвечает перед Пользователем за надлежащее исполнение такими третьими лицами своих обязательств.

5.4.3. передавать третьим лицам электронные документы или электронные образы документов, связанные с сделками с недвижимостью и ипотечному кредитованию. Пользователь несёт всю ответственность за передаваемые им документы. Рэстейт не осуществляет предварительную проверку документов в любой форме, размещаемой и передаваемой Пользователем с использованием данной возможности. Рэстейт вправе по своему решению при наличии технической возможности предоставлять или ограничить Пользователю данную возможность Сайта, Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что при использовании функционала, указанного в п. 5.4.3 Соглашения, Рэстейт не является инициатором передачи информации, и не определяет получателя указанной информации; не изменяет информацию, передаваемую Пользователем или его представителем; не контролирует содержание данных Пользователя.

5.6. Рэстейт несет ответственность только за свои действия (за изменение, удаление, уничтожение, разглашение, распространение и прочие нарушения

сохранности, конфиденциальности, безопасности данных Пользователя), которые могли повлиять на целостность, конфиденциальность, точность, качество, сохранность и содержание данных Пользователей.

5.7. При предоставлении Пользователю отдельных возможностей Сайта, Сервиса в силу их специфики Пользователю может быть предложено предоставить их согласие третьим лицам на обработку его персональных данных.

6. Общие условия предоставления Сервисов

6.1. Рэстейт вправе по своему решению в любое время ограничить полностью или частично возможность предоставления Сервисов и Сайта для всех Пользователей, для определенных групп Пользователей или для конкретного Пользователя. Рэстейт принимает такое решение по своему усмотрению.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

6.3. При использовании Сервисов и Сайта Пользователь не вправе:

6.3.1. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц;

6.3.2. причинять им вред в любой форме;

6.3.3. неправомерно собирать и хранить персональные данные других лиц;

6.3.4. осуществлять доступ к Сайту и Сервисам с использованием программных средств («роботов», «пауков» и т.п.), позволяющих осуществлять автоматическое извлечение и накопление информации, содержащейся в базах данных, являющихся частью Сайта или Сервисов, или к которым предоставляется доступ посредством Сайта или Сервисов;

6.3.5. нарушать нормальную работу Сайта и Сервисов;

6.3.6. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

6.3.7. иным образом нарушать применимое законодательство.

6.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Рэстейт на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Рэстейт не несет ответственность за любую информацию, материалы, которые размещены на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.5. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Рэстейт, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

7. Требования к информации, размещаемой на Сайте

7.1. Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что вся информация, включая объявления, размещается им в Сайте в своих интересах и

должна соответствовать тематике Сайта и/или его раздела, на котором размещается такая информация.

7.2. Пользователь уведомлен о том и выражает своё согласие с тем, что Сайт предоставляет возможность самостоятельно на свой страх и риск размещать информацию, адресованную неопределённому кругу лиц, а другим Пользователям сети Интернет – принимать или не принимать на своё усмотрение и под свою ответственность решения о заключении соответствующей сделки с Партнером, разместившим информацию.

7.3. Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что информация, размещаемая на Сайте Пользователь и/или иными пользователями, не проверяется Рэстейт на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности и другим требованиям. Рэстейт не несёт ответственности за такую информацию, в том числе за доступность такой информации для Пользователь и/или иных Посетителей, как и за последствия её использования.

7.4. Пользователь предоставляет Рэстейт право указания фирменного наименования и/ или коммерческого обозначения и/или товарного знака (знака обслуживания) такого Пользователя на Сайте для целей информирования пользователей сети Интернет о сотрудничестве между Рэстейт и Партнером и предоставляемых Партнером услугах/ товарах.

7.5. Рэстейт не осуществляет предварительную проверку информации, размещаемой и/или распространяемой Пользователем с использованием Сайта. При этом, Рэстейт вправе по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении информации с использованием Сайта и/или удалить любую информацию, размещённую Партнером на Сайте. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь выражает своё согласие с тем, что самостоятельно оценивает риски, связанные с размещением и/или распространением любой информации на Сайте и/или с ее помощью.

7.6. Пользователь уведомлен и выражает своё согласие с тем, что на Сайте размещена информация третьих лиц (других Партнеров и иных пользователей Сайта). Копирование, распространение и любое иное использование указанной информации без письменного согласия правообладателя не допускается.

7.7. Рэстейт оставляет за собой право редакторской обработки/оформления Объявлений, размещаемых на Сайте без изменения их содержания.

7.8. Пользователь уведомлен, что, размещая информацию на Сайте в любой форме, он подтверждает, что является правообладателем такой информации и/или у него имеется иное законное основание для размещения (в том числе, но не ограничиваясь, обнародование) такой информации.

7.9. Информация, размещение которой на Сайте не допускается:

7.9.1. информация в случаях, если содержание информации или форма ее представления нарушают законодательство РФ, общепринятые нормы морали и нравственности и/или условия Соглашения.

7.9.2. информация, которая содержит предложение о товаре/работе/услуге, для реализации которого (которой(-ых)) необходимо наличие специального разрешения (лицензии), при отсутствии у Партнера такого разрешения (лицензии);

7.9.3. информация, которая содержит предложение Партнера о товаре, оборот которого ограничен или запрещён законодательством РФ и/или международными договорами РФ, либо о работе/услуге, выполнение/оказание которой запрещено законодательством РФ и/или международными договорами РФ.

7.10. В случае обнаружения Пользователем на Сайте информации, нарушающей требования законодательства РФ и/или Соглашения, либо информации, нарушающей права и/или охраняемые законом интересы Пользователя или любых третьих лиц, Партнер вправе обратиться с соответствующим обращением к Рэстейт в порядке, предусмотренном Соглашением.

7.11. С правилами публикации объявлений можно ознакомиться на сайте.

8. Права и обязанности

8.1. Рэстейт обязуется:

8.1.1. Предоставить возможность использования Сайта и Сервисов в соответствии с условиями Соглашения.

8.2. Рэстейт вправе:

8.2.1. Направлять Пользователям по адресам электронной почты и/или телефонным номерам, указанным Пользователями при регистрации Личного кабинета, информационные материалы. Пользователь вправе отказаться от их получения, уведомив администрацию Сайта.

8.2.2. Проводить мониторинг действий Пользователя на Сайте.

8.2.3. Отказать Пользователю в использовании Сайта и/или отдельных Сервисов в случае, если такое использование:

• осуществляется незаконно или незаконным способом;

• наносит ущерб Компании, другим Пользователям и/или третьим лицам;

• создает препятствия для нормального функционирования Сайта;

• нарушает условия, предусмотренные Соглашением;

• в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

8.2.4. В любое время по своему усмотрению осуществлять выборочную проверку информации, размещённой Пользователем на Сайте, на предмет соблюдения Пользователем условий Соглашения. Рэстейт вправе проводить такую проверку информации в автоматическом режиме с использованием технических средств, в том числе предоставленных третьими лицами. В случае выявления Рэстейт по результатам такой проверки нарушений, Рэстейт вправе применить в отношении Пользователя, разместившего такую информацию, меры, предусмотренные Соглашением, а также по своему усмотрению удалить такую информацию без уведомления об этом Пользователя.

8.2.5. Блокировать Личный кабинет Пользователя в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

8.2.6. В целях пресечения и/или предотвращения нарушения Пользователем условий Соглашения и/или причинения ущерба Сайту (например, DDoS-атаки (либо иные хакерские атаки), в иных подобных случаях), Рэстейт вправе ограничивать доступ Пользователя и/или любых иных лиц к Сайту, путём блокирования доступа к Сайту для всех Пользователей или с определенного IP-адреса и/или диапазона IP-адресов.

8.2.7. Самостоятельно и без уведомления Пользователя удалить информацию, размещённую Пользователем на Сайте.

8.3. Пользователь обязуется:

8.3.1. Ознакомиться с условиями Соглашения до момента акцепта Соглашения.

8.3.2. Выполнять требования, установленные Соглашением.

8.3.3. Не размещать на Сайте и/или с использованием функциональных возможностей Сайта:

• информацию, нарушающую законодательство РФ и/или нормы международного права;

• заведомо недостоверную информацию;

• информацию, которую Пользователь не имеет права размещать.

8.3.4. Предоставлять только достоверную информацию и нести ответственность за предоставленную им информацию.

8.3.5. Не нарушать информационную безопасность Сайта.

8.3.6. Не вносить на Сайт изменения программного характера на стороне Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, не внедрять любого рода программный код (в том числе, исполняемый код), не внедрять любые внедряемые объекты, и т.д.

8.3.7. Не осуществлять регистрацию Личного кабинета от имени другого лица.

9.3.8. Не вводить в заблуждение Рэстейт и/или третьих лиц относительно идентификации Пользователя на Сайте и его контактной информации.

8.3.9. Самостоятельно и незамедлительно изменить пароль, предназначенный для входа в Личный кабинет, если у Пользователя есть основания полагать, что его пароль был раскрыт и/или мог быть использован неуполномоченными лицами.

8.3.10. Соблюдать конфиденциальность логина и пароля.

8.3.11. Не размещать на Сайте информацию в виде гиперссылок на другие сайты в сети Интернет (кроме сайта Пользователя, разместившего такую информацию) и/или информацию о других сайтах в сети Интернет (если иное прямо не согласовано с Компанией в письменной форме).

8.3.12. Не осуществлять действия по повторному размещению информации на Сайте, тождественной информации, которая ранее была удалена Рэстейт на Сайте;

8.3.13. Не предпринимать действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на Сайт.

8.3.14. Не использовать программные средства (скрипты, роботы) для считывания информации, содержащейся на Сайте.

8.4. Иные права и обязанности Сторон могут быть установлены/уточнены специальными условиями Соглашения применительно к каждому отдельному Сервису.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных Посетителя и Пользователя осуществляется на основании настоящего Соглашения, договоров, заключаемых при использовании отдельных Сервисов, согласия (в случаях, когда оно необходимо), а также иных правовых оснований, когда они применимы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных Посетителя и Пользователя осуществляется в целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения

9.3. Обработка Рэстейт персональных данных Посетителя/Пользователя осуществляется только в случае и с момента совершения им действий по использованию соответствующего функционала Сайта или конкретного Сервиса (например: регистрация, заполнение формы, анкеты, профиля, направление запроса, совершения заказа и т.д.).

9.4. Рэстейт вправе осуществлять обработку информации о Посетителе и/или Пользователе со дня заключения настоящего Пользовательского соглашения и до момента расторжения настоящего Пользовательского соглашения с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Рэстейт не несет ответственность за соблюдение Посетителем и/или Пользователем законодательства в области персональных данных.

9.6. Рэстейт не несет ответственность за законность, достоверность и актуальность сведений о Клиентах Пользователя. В случае предъявления к Рэстейт претензий третьих лиц, связанных с содержанием размещаемой Пользователем информации или с правомерностью получения и использования Пользователем такой информации, Пользователь обязан самостоятельно урегулировать такие претензии.

9.7. Рэстейт не несет ответственность за нецелевое использование персональных данных, если указанное использование произошло вследствие:

9.8. предоставления Пользователем паролей или иной информации о Системе третьим лицам;

9.9. нарушения информационной безопасности Системы вследствие действий Пользователя или третьих лиц;

9.10.перебоев в работе Системы, если такие перебои произошли по причине использования Системы не по назначению Пользователем или третьими лицами;

9.11.технических неисправностей в программном обеспечении, компьютерных сетях и серверах, произошедших не по вине Компании и не контролируемых Компанией.

9.12. Пользователь подтверждает, что, принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, он предоставляет персональные данные свободно и своей волей.

9.13. Рэстейт обрабатывает только те персональные данные, которые были размещены Пользователем в Системе. Рэстейт обрабатывает персональные данные посредством программно-аппаратных и технических средств Системы. Файлы, загружаемые Пользователем в Систему защищены и хранятся в безопасном хранилище.

9.14. Пользователь не вправе передавать свои учетные данные (пароль и иные данные, используемые при регистрации в Личном кабинете) третьим лицам во избежание несанкционированного доступа к Сервису.

9.15.В случае нарушения Пользователем Пользовательского соглашения или условий Договора Рэстейт вправе блокировать доступ Пользователя к Системе, а в случаях, предусмотренных Договором, — в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение без компенсации Пользователю каких-либо расходов и возмещения убытков, включая сумму уплаченного лицензионного вознаграждения.

9.16.Система размещается на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение применимого законодательства при размещении персональных данных в Системе.

9.17.Стороны пришли к соглашению, что в случае, когда при использовании Пользователем Системы, персональные данные Клиентов Пользователя направляются Пользователем через Систему и/или размещаются в Системе, в том числе при обработке Заявки, при отправлении Заявок в Банки, Рэстейт осуществляет обработку таких персональных данных, в том числе содержащихся в Заявке и/или иных документах, Стороны признают, что такая обработка осуществляется в соответствии с одним из следующих вариантов:

9.17.1 по поручению Пользователя, при этом заключая Пользовательское соглашение Пользователь полностью соглашается и заключает Поручение на

обработку персональных данных, расположенное на сайте, которое является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

9.17.2 на основании согласия Клиента или иного законного основания на передачу данных Клиента Рэстейт и передачу/поручение обработки Рэстейт третьим лицам, наличие которого обеспечивает и гарантирует Рэстейт Пользователь, предоставляющий персональные данные Клиента исключительно для личных и семейных нужд.

9.18. Пользователь заверяет Рэстейт что:

• имеет законное основание (согласие субъекта персональных данных или иное основание) для обработки персональных данных Клиентов, чьи персональные данные он направляет через Сервисы и (или) размещает в Сервисе, а также передачи или поручения их обработки Компании.

• им обеспечены законные основания для передачи и/или поручения обработки (согласно тексту перечня) персональных данных.

10. Использование Результатов интеллектуальной деятельности

10.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте или к которым Пользователю предоставляется доступ при использовании Сервисов («Содержимое»), являются объектами интеллектуальных прав Рэстейт и других правообладателей.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено условиями предоставления соответствующего Сервиса, ни Рэстейт, ни иное третье лицо не предоставляют Пользователю право использовать Содержимое.

11. Запись телефонных разговоров

11.1. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь предоставляет согласие Рэстейт на то, что телефонные разговоры, инициируемые Пользователем в рамках использования Сервисов, могут быть записаны.

11.2. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь предоставляет согласие Рэстейт на то, что запись телефонного разговора, осуществляемого в рамках использования Сервисов, может быть предоставлена Рэстейт другому Партнеру и/или третьим лицам, с которым Рэстейт заключены договоры, по которым такие третьи лица обязуется сохранять конфиденциальность содержания предоставленных им записей телефонных разговоров.

11.3. Регистрируя Личный кабинет, Пользователь обязуется не перезаписывать, не копировать и не распространять записи телефонных разговоров любыми способами. Согласие на запись телефонных переговоров, указанное в настоящем разделе Соглашения, может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Экосистеме по реквизитам, указанным в Соглашении.

12. Гарантии и ответственность

12.1. Пользователь использует Сервисы на свой собственный риск. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, Рэстейт не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов и получаемой Пользователем с их использованием информации целям Пользователя.

12.2. Рэстейт не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой на Сайте третьими лицами, в том числе Пользователями.

12.3. За исключением гарантий, прямо указанных в Соглашении, Рэстейт не предоставляет Пользователю никаких прямых или косвенных гарантий при использовании им Сайта.

12.4. Рэстейт не гарантирует, что Сайта свободен от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта повлекло за собой утрату данных Пользователя и/или порчу оборудования Пользователя, Рэстейт не несёт за это ответственности.

12.5. Рэстейт не несёт ответственности за потерю информации Пользователем при размещении им информации на Сайте.

12.6. Рэстейт не гарантирует, что:

12.6.1. Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;

12.6.2. Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

12.6.3. результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);

12.6.4. качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

12.6.5. ошибки Сайта будут исправлены.

12.7. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

12.8. Рэстейт не несет ответственности за убытки, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов и Сайта или отдельных частей/функций Сервисов и Сайта.

12.9. Рэстейт не является владельцем агрегатора информации об услугах, следовательно не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».